

Demande d'installation à envoyer à : [teleassistance.calvados@vitaris.fr](mailto:teleassistance.calvados@vitaris.fr)

Ou par voie postale à : VITARIS – 16 rue Pierre Gringoire – 14000 Caen

## DEMANDE D'INSTALLATION

### LE(S) BÉNÉFICIAIRE(S)

Bénéficiaire principal  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Tél 1 : .....

Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

Bénéficiaire secondaire  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Tél 1 : .....

Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

### LE DOMICILE

Adresse complète (bâtiment, étage, porte) .....

Code postal ..... Ville .....

Type de Logement :  Maison  Appartement Code accès ..... Code boîte à clés .....

### PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ-VOUS

Contacter directement le bénéficiaire principal

ou convenir du rendez-vous avec :

Monsieur  Madame Nom .....

Prénom .....

Lien avec le bénéficiaire ..... Code Postal ..... Ville .....

Téléphone 1 .....

Téléphone 2 .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés :  Oui  Non

### ABONNEMENT

Service de téléassistance au tarif de **9,19€ TTC / mois** incluant notamment : installation, mise à disposition et maintenance du matériel de téléassistance ; service d'écoute et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7, mise à disposition et installation d'une boîte à clés \*, service de soutien psychologique, second médaillasson pour les couples.

Option recommandée : détecteur de chute au tarif de **1,78€ TTC / mois**

### OPTIONS

Options en location (tarifs TTC par mois) :

<input type="checkbox"/> Déclencheur montre contemporaine	3,31€	<input type="checkbox"/> DéTECTEUR de fumée	1,92€
<input type="checkbox"/> Solution actimétrie 4 capteur + extérieur	38,46€	<input type="checkbox"/> DéTECTEUR de monoxyde de carbone	3,11€
<input type="checkbox"/> DéTECTEUR d'inondation	6,61€	<input type="checkbox"/> Chemin lumineux	8,82€
<input type="checkbox"/> Montre connectée avec géolocalisation	27,43€	<input type="checkbox"/> DéTECTEUR de gaz naturel	3,11€
<input type="checkbox"/> Frais d'activation montre connectée avec géolocalisation (paiement unique)	42,97€	<input type="checkbox"/> DéTECTEUR de surveillance de vie	1,86€
		<input type="checkbox"/> Assistance mobile avec géolocalisation	10,91€

(\*) Si vous êtes locataire ou si votre logement relève d'une copropriété, vous devez obtenir l'accord de votre bailleur, ou du syndic. En effet percer des trous dans les parties communes en vue de fixer la boîte à clé nécessite leur autorisation préalable. En l'absence de cette autorisation, l'installation ne pourra être effectuée. Si, à votre demande, une visite ultérieure du technicien pour y procéder avait lieu, Vitaris se verrait contraint de vous la facturer (64,02 € TTC), celle-ci n'étant pas inclue dans le forfait.

**Page n°1 sur 3**

## LES PERSONNES A PREVENIR

Le souscripteur s'engage à avoir recueilli le consentement du réseau de proximité, personnes à prévenir, pour la transmission de leurs données personnelles auprès de Tunstall Vitaris dans le cadre de l'intérêt légitime de la personne bénéficiaire.

Les parties disposent à tout moment d'un droit d'opposition au traitement de leurs données personnelles conformément à la loi informatique et liberté de Janvier 1978.

### Contact 1

Monsieur  Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Lien avec l'utilisateur \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Disponibilité :  24h/24  Autre : \_\_\_\_\_

Dépositaire des clés :  Oui  Non

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 2

Monsieur  Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Lien avec l'utilisateur \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Disponibilité :  24h/24  Autre : \_\_\_\_\_

Dépositaire des clés :  Oui  Non

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 3

Monsieur  Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Lien avec l'utilisateur \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Disponibilité :  24h/24  Autre : \_\_\_\_\_

Dépositaire des clés :  Oui  Non

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 4

Monsieur  Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Lien avec l'utilisateur \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Disponibilité :  24h/24  Autre : \_\_\_\_\_

Dépositaire des clés :  Oui  Non

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

## LE MEDECIN

Docteur : \_\_\_\_\_

Code Postal : ..... Ville : ..... Tél 1 : ...../...../...../..... Tél 2 : ...../...../...../.....

**Page n°2 sur 3**

### Mentions relatives à l'utilisation de données personnelles.

Le souscripteur a pris connaissance de l'usage et des droits sur ses données personnelles ci-dessous :

Avec l'envoi de votre formulaire, vous avez pris connaissance du traitement de vos données à caractère personnelles par Tunstall France – Vitaris agissant au nom et pour le compte du département du Calvados afin de traiter votre demande d'installation et de mise en place de votre service de Télé-assistance du département du Calvados.

La base légale qui permet de traiter vos données personnelles est « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci » Article 6, 1 b du RGPD ;

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé dans le but de vous apporter un service de télé-assistance regroupant les finalités suivantes :

- Mise en œuvre du service de Télésurveillance pour le compte du département du Calvados.
- Accompagnement social ou médico-social des personnes.
- Prévention et renforcement de la sécurité des personnes concernées et de l'espace privé.
- Renforcement de la prévention dans le domaine de la santé.
- Prospection commerciale de services complémentaires ou voisins.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et sont destinées à la mise en œuvre du service souscrit ainsi qu'aux destinataires et partenaires qui participent à la fourniture dudit service.

Vos données personnelles sont transmises auprès du département du Calvados, qui est le responsable de traitement du service de téléassistance qui vous est fourni par l'intermédiaire de son sous-traitant TUNSTALL-VITARIS qui agit pour son compte. D'autre part, votre commune ou l'établissement public en charge de l'action sociale sur votre commune, est susceptible d'avoir accès à vos données personnelles au sein d'un Extranet sécurisé mis à leur disposition essentiellement pour des raisons d'inscriptions, de modifications des informations, de contrôles de la qualité du service délivré et également à des fins statistiques.

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et au règlement général sur la protection des données « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification, d'opposition, de portabilité, de transmission en cas de décès en contactant :

Le DPD de Tunstall France – Vitaris Délégué à la Protection des Données

90A allée Hubert Curien

71200 LE CREUSOT

[FR.ServiceDPD@tunstall.com](mailto:FR.ServiceDPD@tunstall.com)

En cas de litige, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles figurant sur notre site internet <https://teleassistance-calvados.fr>.

### **Transmission du formulaire de demande d'installation :**

Par email :	Par courrier :	Par téléphone :
<a href="mailto:teleassistance.calvados@vitaris.fr">teleassistance.calvados@vitaris.fr</a>	Agence locale VITARIS 16, rue Pierre Gringoire 14000 CAEN	<b>02 31 99 04 62</b>

Signature :

### **Page n°3 sur 3**